



FAQ (Frequently Asked Questions)

1.) Kann ich mit BizzTainer nur STEAG AG, Arnholdt Services oder Delker als Partner erreichen?

Nein, BizzTainer ist eine offene Lösung für alle Beteiligte in Handel, Industrie und Dienstleistungen. Mit BizzTainer können Sie sowohl andere Geschäftspartner, wie auch die eigenen Lieferanten erreichen.

2.) Unterstützt BizzTainer nur die elektronische Rechnung (e-Invoice) ?

Nein, Sie können mit der BizzTainer Technologie weitere Nachrichten senden oder erhalten (QUOTE, ORDERS, DESADV, REMADV,...). Bereits seit 2 Jahren stehen diese Nachrichtentypen für weitere Geschäftspartner (jetzt) auf Basis EDIFACT D.01B oder openTRANS-XML zur Verfügung.

3.) Welche Voraussetzungen benötige ich für die Einlieferung von Daten?

Sie benötigen lediglich einen **Internetzugang** und eine Freischaltung bei BizzTainer (www.bizztainer.org), in Form einer **Bizztainer - ID**, das ist Ihre maschinelle Kommunikationsadresse zum Datenaustausch.

Sollten Sie Interesse an einer vollintegrierten Lösung (an das ERP) haben, klären Sie gemeinsam mit uns die Übergabeformate ab.

Wir empfehlen weiterhin die Beantragung einer GLN für den Nachrichtenaustausch (wenn nicht bereits vorhanden). Diese erleichtert Ihnen die Kommunikation mit Ihren Geschäftspartnern. Im einfachsten Fall reicht aber auch eine D-U-N-S®-Nummer.

4.) Wie liefere ich die Daten ein?

BizzTainer bietet ein breites Spektrum an Möglichkeiten der Einlieferung.

Sie können die Daten über:

- Online- Formular
- über einen Connector (Schnittstelle) via https
- per Email mit Attachment
- Ihre gewohnte Umgebung (OFTP, AS2, FTP)

empfangen und versenden.

5.) In welchem Format liefere ich die Daten ein? (bei Anbindung an das ERP- System)

Sie haben die Möglichkeit in folgenden Formatierungen einzuliefern:

- BizzTainer – Standard Schnittstelle (CSV oder XML) mit BizzTainer Connect Basic



- individuelles Format (Abacus, AS400, SAP, Baan,...) mit BizzTainer Plus und Plus Extra
- EDIFACT D.01B, D.96A und D93.A

6.) Welche Daten (Felder) muss ich einliefern?

Sie erhalten von uns ein Anforderungsdokument des Geschäftspartners, in dem Muss- und Kann - Felder genau definiert sind. Natürlich stehen wir Ihnen bei Rückfragen gerne zur Verfügung.

7.) Muss ich die Daten selbst signieren und archivieren?

Nein. BizzTainer bietet (auch) die Möglichkeit der digitalen Signatur und mehrwertsteuer-konformen Archivierung, sodass Sie keine eigene Lösung bereitstellen müssen. Sie können jedoch auch die Daten bereits signiert einliefern oder selbst archivieren.

8.) Wie schnell bin ich „e-Invoice- fähig“ ?

Sie können grundsätzlich davon ausgehen, dass Sie innerhalb einer Woche auf Bizztainer Web aufgeschaltet sind und bereits erste Testnachrichten mit dem Geschäftspartner austauschen können.

Für die Anbindung an das ERP vereinbaren Sie mit uns einen Projektplan, der mit Ihrer Hilfe zeitnah umgesetzt wird (in der Regel 2-3 Wochen).

9.) Was passiert, wenn ich eine Rechnung falsch oder nicht vollständig über BizzTainer einlieferne?

BizzTainer validiert die Daten, die Sie senden. Sobald das Validierungssystem im Hub Fehler erkennt, werden Sie automatisch per Email darüber informiert. Sie haben dann die Möglichkeit die Rechnung nochmals korrigiert einzuliefern.

10.) Kann ich über BizzTainer nur meine Kunden erreichen?

Nein. BizzTainer bietet auch einen Lösungsansatz für die Anbindung eigener Lieferanten. So können Sie über einen eigenen Hub Ihre Lieferanten anbinden und somit in Ihre Systemlandschaft integrieren.

Haben Sie weitere Fragen?

Dann kontaktieren Sie uns per Email (info@bizztainer.com) oder rufen uns unter +41 55 415 51 36 an.

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung!